

Общество с ограниченной ответственностью «Навтелеком»

ИНН\КПП 7718663381\771801001

Юр.адрес: 107076, г. Москва, ул. 1-ая Бухвостова, д. 12/11, корп. 11
р/сч 40702810238290112137 в «Сбербанке России» ПАО, г. Москва
к/с 30101810400000000225, БИК 044525225,

Web: www.navtelecom.ru, E-mail: info@navtelecom.ru, тел. +7 (499) 213-0490

Исх. № 338 от 13 марта 2019 г.

По месту требования

Информационное письмо

Настоящим письмом сообщаем, что при работе с навигационными данными в алгоритмах устройств производства ООО «Навтелеком» не используется параметр, содержащий информацию о номере недели. В устройствах ООО «Навтелеком», модельного ряда S-23xx, S-25xx, а также в более новых приборах, устанавливались и устанавливаются навигационные модули, которые не подвержены сбоям в работе по причине обнуления счетчика недель.

Поэтому возможная проблема обнуления системного счетчика недель от 6 апреля 2019 года, не приведет к сбою в работе устройств ООО «Навтелеком» модельного ряда S-23xx, S-25xx и более новых.

В более ранних устройствах модельного ряда S-211x, может проявиться проблема с навигацией от 6 апреля 2019 года, т.к. в них могли быть установлены навигационные модули, подверженные проблеме обнуления счетчика недель. Устройства серии S-211x и установленные в них проблемные навигационные модули сняты с производства, в связи с чем ООО «Навтелеком» не имеет технической возможности исправить проблемы с навигацией в этих устройствах.

Генеральный директор
ООО «Навтелеком»

Куликов В.Ю.

