

# Общество с ограниченной ответственностью «Навтелеком»

ИНН\КПП 7718663381\771901001

Юр.адрес: 105318, Россия, г. Москва, Муниципальный округ Соколиная гора вн.тер.г.,

Семёновская пл., д. 7, корп. 17, помещ. VIII, ком. 57

р/сч 40702810238290112137 в «Сбербанке России» ПАО, г. Москва

к/с 30101810400000000225, БИК 044525225,

Web: [www.navtelecom.ru](http://www.navtelecom.ru), E-mail: [info@navtelecom.ru](mailto:info@navtelecom.ru), тел. +7 (499) 430-10-90

Исх. № 960 от 12 января 2024 года

По месту требования

## Информационное письмо

Настоящим письмом ООО «Навтелеком» сообщает, что в производимом оборудовании серий СТАРТ, СМАРТ и СИГНАЛ установлены навигационные приемники SIMCom на чипсете Mediatek MT3333. В период с 31 декабря 2023 года по 1 января 2024 года наблюдался глобальный сбой в GNSS-приемниках в различных странах, связанный с несоответствием текущей даты, а именно текущего года. Производитель GNSS-приемников, компания SIMCom подтверждает данный факт официальным письмом от 12 января 2024 года, в котором сообщает, что сбой произошел в приемниках, изготовленных на чипсетах Mediatek MT3333 и MT2503 различными производителями. Также сообщается, что сбой не связан с аппаратным или программным обеспечением SIMCom и других компаний, использующих данные приемники.

В настоящий момент проблем с GNSS-приемниками не наблюдается. Также по заверениям производителя сообщается, что в будущем такие сбои в работе приемников повторяться не будут. Тем не менее компании SIMCom и Mediatek изучают причину, приведшую к этой проблеме более детально.

Генеральный директор  
ООО «Навтелеком»

Куликов В.Ю.





**SIMCom Wireless Solutions Co.,Ltd.**

Add: SIMCom Headquarters Building, Building 3, No. 289  
Linhong Road, Changning District, Shanghai P.R.China  
Tel: +86 21 31575100/ +86 21 31575200  
Email: simcom@simcom.com

**To whom it may concern,**

Hereby we, SIMCom Wireless Solutions LTD, inform about GNSS phenomenon happens on 01 January 2024. Investigation shows, that GNSS receivers, based on MediaTek GNSS chipsets: MT3333 and MT2503 (related SIMCom products are SIM868E, SIM868, SIM68M, SIM68E, SIM68V) show discrepancy in the year, indicating the year 2020/2028/2040/2060 instead of correct 2024. Time, day, month were correct. Also we see phenomenon happens in different countries, and with all GNSS receivers based on MT3333 / MT2503, produced by all suppliers, not only SIMCom Wireless Solutions. By it we can make conclusion core reason is global, and not connected to SIMCom hardware or software and affect on all GNSS receivers based on mentioned chipsets above. It's also clear, that phenomenon not connected to our customers-developers hardware/software side.

Solution to fix issue is cold-restart or send PMTK104 AT command to GNSS receiver. Solution is already tested and confirmed. After it date return to normal value.

SIMCom together with Mediatek still investigate this phenomenon and can't give now final conclusion about core reason. In the end of 2023 received a lot of reports about GPS/Glonass signal disruption, mainly in West part of Europe and the biggest one was recorder on 31 December 2023. Probably it can affect on GNSS data: damage GNSS almanac data which were transmitted to GNSS receivers. After cold-restart or PMTK104 command almanac is updated to new valid with correct time-stamp.

After finishing investigation finishing with Mediatek, SIMCom will release official letter with more detailed information.

Name: Kirill Sulimov  
Title: Sales Director Russia and CIS area  
SIMCom Wireless Solutions Ltd.  
Date: 12/01/2024

