



Общество с ограниченной ответственностью «Навтелеком»

ИНН\КПП 7718663381\771901001

Юр.адрес: 105318, Россия, г. Москва, Муниципальный округ Соколиная гора вн.тер.г.,

Семёновская пл., д. 7, корп. 17, помещ. VIII, ком. 57

р/сч 40702810238290112137 в «Сбербанке России» ПАО, г. Москва

к/с 30101810400000000225, БИК 044525225,

Web: www.navtelecom.ru, E-mail: info@navtelecom.ru, тел. +7 (499) 430-10-90

Исх. № 779 от 12 января 2023г.

По месту требования

Информационное письмо

Настоящим письмом сообщаем, что в оборудовании ГЛОНАСС-мониторинга транспорта серий СИГНАЛ и СМАРТ производства ООО «Навтелеком» реализована функция установки пароля на управление устройством по USB и GPRS.

В трекерах СИГНАЛ S-2551 и СМАРТ S-2333(A) начиная с версии прошивки от 09.02.00, функция сброса пароля на управление устройством по USB и GPRS не предусмотрена. ООО «Навтелеком» не оказывает услуг по сбросу пароля для этих моделей устройств и не имеет технических возможностей для этого.

В трекерах СИГНАЛ S-26xx, СМАРТ S-24xx, СТАРТ S-20xx и более новых моделях предусмотрена процедура сброса пароля изготовителем оборудования, в случае, если пароль был утрачен. Сброс пароля производится только при выполнении следующих условий:

- 1) устройство предоставлено в сервисный центр ООО «Навтелеком»;
- 2) устройство предоставлено организацией, которая приобретала его у ООО «Навтелеком» (или от организации, приобретавшей устройство у ООО «Навтелеком» получено письменное разрешение на выполнение процедуры сброса пароля со списком идентификаторов устройств, на которых оно распространяется);
- 3) произведена оплата процедуры сброса пароля.

Обращаем Ваше внимание на то, что ответственность за хранение пароля, установленного на управление устройством по USB и GPRS, лежит на владельце устройства.

Во избежание конфликтных ситуаций при отправке устройства в сервисный центр необходимо сообщить пароль сервисному инженеру или снять пароль с устройства.

Генеральный директор

В.Ю. Куликов

